

【特集】

# ホテル客室清掃の課題とイノベーション

- P22** ホテル開業ラッシュを背景に  
いまこそビルメンの価値を再構築！ ホスピタリティ研究所「エイチ・ワン」代表 井村日登美
- P26** ベンチャー企業がめざす働く喜びとイノベーション  
清掃とITを融合したホテル清掃の新しいサービス「ヤンクリ」
- P27** イーデヤンス・片山裕之社長に聞く  
清掃をカッコよくするビジネス戦略とブルーワーカーへの愛情と
- P29** アナログからデジタルへ！  
ホテル清掃を変革するソリューションWebアプリ  
リウシス/ナバック/オフィス24



## 【資機材インフォメーション】

■ザ・製品プレゼンショー：(株)マクニカ

**P36** 作業を的確にこなし報告まで！ 日々進化を遂げる清掃ロボット  
自律走行型業務用洗浄ロボット「Neo」

■新製品ピックアップ：(株)フォンシュレーダージャパン

**P40** 「マーキュリークリーニングプロ360/アルカライン」

■新製品フォーカス

**P42** セーフティスクレーパー&替刃/ニュートラル リムーバーα (アルファ) /  
WELL-Z (ウェル-Z) /JAPAN プレミアムワックスシリーズ/NONSLIP (ノンスリップ)



## 【教育・技術連載】

- P44** FM活用時代を迎えたビルメン企業戦略：松本卓三  
清掃管理業務におけるFM手法の取り入れ方 SLA/KPIの活用
- P56** チャレンジKYT 危険予知訓練：ターキー小椋  
キケン発見シート 問題 vol.40/解答 vol.39
- P60** ビルメンリーダー養成塾 Chapter2 業務管理編：酒井誠一  
§3 業務管理担当者の目標設定

2019

9

No.375

— 清掃スタッフのための技術情報マガジン —

ビルクリーニング

## 【インタビュー】

- P49 今月の表紙／ビルメンにける想いー表紙撮影の現場からー  
J R水戸鉄道サービス(株)／  
小松由美江さん・沼田和希さん



(左から) 小松由美江さん、表紙撮影にご参加いただいた  
草野隆さん、沼田和希さん

## 【エッセイ】

- P17 メッセージはトイレの中に (76) : アントイレプランナー・白倉正子  
「長居したくないトイレ」時代から「長居したいトイレ」時代への変化とジレンマ
- P58 川崎美紀のSMILE通信 きょうもおもてなし日和 (27)  
待たなしの環境問題
- P66 ビルメンテナンスの未来のカタチ (17) : 高嶋雅之  
ハラスメントを考える——好意や親しみで発した言動が、ハラスメントに該当していることもあります

## 【シリーズ】

- P32 清掃ロボット最前線 現場からの実証レポート (4) (株)小田急ビルサービス  
清掃のプロだからできた作業計画に則った複数台運用
- P52 ビルクリーニング改善事例：(一社) 日本鉄道運輸サービス協会 第19回QC活動全国発表大会  
除去不可能な汚れへの挑戦  
(株)JR西日本メンテック 京橋営業所 グループ名「Team Resolution」



62 ページより、松岡史朗さん

## 【レポート】

- P62 【読者投稿】クリーンイノベーション2.0 オフロケーション方式を導入したハウスクリーニングのすすめ  
高温洗剤含浸クロスの開発と導入結果  
ルミネックス新社 代表 松岡 史朗

## 【情報・交流】

- P68 123info ③「123Reporter」導入事例：(株)ファイブエーカンパニー  
報告業務が4割短縮！ 専用スマホを購入しても十分に元が取れています
- P70 ビルコミュ！  
**Community** (公社) 広島ビルメンテナンス協会／(公社) 全国ハウスクリーニング協会／編集部インフォメーション  
**Information** Information 今月の一読！『「仕事が速い人」と「仕事が遅い人」の習慣』  
**Schedule** 講習会・イベント案内
- P75 ビルクリーニング大学 (カレッジ) 講座案内
- P78 モップさん：神保あつし

## 【広告掲載企業 INDEX】

表2	ペンギンワックス
表3	アムテック
表4	シーバイエス
P01	オーブ・テック
P02	i-team Japan
P03	ジェイ・エス・ピー
P04	サンワ
P06	ソニカル
P07	蔵王産業
P08	S.M.S.Japan
P09	TOWA
P10	ウルトラフロアケアジャパン
P11	テラモト
P12	TOSHO
P13	レボテック
P14	トライテックノス
P15	和光商事
P16	ケルヒャー ジャパン
P72	ポリッシャー JP
P83	東京ビル管理用品協同組合
P84	フリーダム
P85	サニテック
P86	日本プロテクティブスニーカー協会／ リブライト
P87	アビコ／ピーアイ・コーポレーション
P88	大真