BC Solution

クラウド型スケジュール管理システム **サポスケ**

現場を空けない、漏らさない 日程調整のお悩みを解決！

Paintnote株式会社 代表取締役　藤井友輝

サポスケ

スケジュール管理に特化 ゆえに使いやすい！

ビルメンテナンス業界の皆さまは、スケジュール管理をどのように行っていますか？　多くの会社さまが「Excel」や「ホワイトボード」を使って業務を進めているのではないでしょうか。しかし、現場ではスケジュール変更が頻繁に発生し、最新の情報を共有するのが難しいという課題があります。また、メールやLINEでの情報共有も手間がかかり、効率的ではありません。

当社が開発した「サポスケ」は、2023年４月にリリースし、ビルメンテナンス会社様を中心に300社以上へのヒアリングをもとに、機能開発を繰り返してきました。

サポスケを使えば、スケジュールの作成・変更・スタッフへの共有が簡単にでき、業務の効率化が実現します。Excelやホワイトボードなどの手作業から解放され、Web上でのシンプルな操作でスケジュールを一元管理できます。

複数の現場やスタッフを抱えるビルメンテナンス業界のスケジュール管理者も、サポスケの直感的な画面と簡単な操作で、日付や案件ごとの人材配置を一目で確認でき、スケジュール管理を効率よく行うことができます。これにより、本業に集中できる環境が整います。

ビルメンにおける スケジュール管理の課題

ビルメンテナンス業界では、近年

サポスケ 導入事例｜CASE 1 ▶株式会社セイキ（大阪府大阪市）

Excelでのスケジュール管理の限界――外出が多いスタッフへの共有、伝達漏れや協力業者への共有がスムーズに!!

セイキ様は、Excelでスケジュールを作成し、LINEや電話でスタッフにスケジュールと現場情報を共有していました。しかし、外出が多いスタッフにとって最新の予定を確認するのが難しく、伝達ミスによってスタッフが予定変更を知らずに変更前の場所に行ってしまうことがありました。また、欠員対応の見落としや伝達漏れが原因で、欠員対応が不十分になることもありました。

導入後

- **直行直帰が多いスタッフでもスケジュールの把握が容易になり**、スケジュールの変更や伝達が簡単に行えた
- 足りない人数が赤で明確に表示されるため、**欠員対応がしっかりとできる**ようになった
- 応援人員の空き状況も把握できるようになり、**協力業者との情報共有が効率的に行える**ようになり、業務の連携がスムーズになった

スケジュール管理に関していくつかの課題が浮上しています。

1 情報報共有が難しい

Excelやホワイトボードでの管理は、全体的なスケジュールを把握するうえでは便利です。しかし、Excelやホワイトボードで管理をしてしまうと、情報を確認するために現地に行くか、写真などで都度共有してもらう必要があります。これでは全体のスケジュールが把握しにくく、業務効率が低下することがあります。

2 スケジュール管理ツールの操作が煩雑

現場で使用するツールは、できるだけ簡単で直感的な操作が可能であるべきです。多機能で複雑なツールよりも、必要最小限の機能を備えたシンプルなツールが求められています。操作が複雑だとスタッフが使いづらくなり円滑な運用が困難になりますが、シンプルで使いやすいツールであれば、スケジュール管理を容易かつ効率的に進めることができます。

3 長期的なスケジュール管理が困難

ビルメンテナンス業界では、物件ごとの契約内容に基づいて年単位や数か月単位の定期スケジュールを組む必要があります。しかし、多くの清掃会社がExcelやホワイトボードを使用しているため、長期的なスケジュールをヌケモレなく管理することに多大な労力を要しています。

他にも、属人化に伴うリスクがあります。スケジュール管理業務やExcelなどの運用ルールが特定の管理者しかわからず、病欠や多忙の際に周りが把握できない状況が散見されます。このような状況は、スケジュール管理の継続性を脅かします。

これらの課題を踏まえると、ビルメンテナンス業界では、情報を効果的に共有でき、使いやすく、かつ長期的なスケジュール管理にも対応できる柔軟なツールが必要とされていると言えるでしょう。このようなツールの導入により、業務効率の向上と人的ミスの削減が期待できます。

スケジュールの調整・共有、通知までワンストップ

サポスケには、３つの大きなメ

サポスケ 導入事例｜CASE２▶株式会社トライテクノス（東京都墨田区）

スケジュール管理業務の困難さを克服！　サポスケで次世代の成長環境を整える!!

トライテクノス様は、Excelを使用してスケジュールを管理し、具体的な日々の行動については前日にメールで共有していました。しかし、臨時の案件や情報の変動が多く、従業員は頻繁な予定変更に不満を抱いていました。また、顧客ニーズに応じた柔軟なスケジュール調整が求められ、スケジュール管理が大変でした。さらに、スケジュール管理者が社内文化や離職率に与える影響が大きいと感じており、次世代にどうスケジュール管理のノウハウを伝えていくかが最重要課題だと考えていました。

導入後

- スケジュール内容がアプリで通知されるようになり、**メールでの共有の手間が軽減**された
- **シンプルな操作感**でスケジュール管理ができるため、**効率的なスケジュール調整が可能に**なった
- 業務の可視化と伝達が容易になり、スケジュールの意図や理由が明確になったことで、**予定の割り振りを説明しやすくなった**

リットがあります。

まず、簡単にスケジュールを調整・共有できるので、スケジュールの調整や情報の共有がとても楽になります。現場の欠員状況もすぐに確認できるため、管理がスムーズに進みます。

次に、最新のスケジュールが自動で通知される機能があり、アプリを通じて全員が最新のスケジュール情報を簡単に確認できます。通知機能があることで、更新情報を見逃す心配がなくなります。

そして、休暇の申請やシフトの変更も簡単に確認でき、スケジュール作成のミスを減らしてよりスムーズに管理できます。

このように、サポスケを使うことで、スケジュール管理がもっと簡単で効率的になります。

スケジュール管理のこだわりにも応える！

長い間Excelやホワイトボードを使ってきた皆さんには、きっと「こだわり」があると思います。サポスケでは、その「こだわり」をカレンダーの表示や設定方法で再現することができます。たとえば、見やすいカレンダーにカスタマイズしたり、案件に登録する情報やスタッフの表示・非表示を自由に設定したりできます。

登録したデータは、案件軸、スタッフ軸、車両軸などで自由に切り替えて表示ができるので、社長、営業、業務などそれぞれの立場で必要な見方でカレンダーを閲覧できます。

また、サポスケにはオプション機能も豊富に用意されています。自社に必要な機能だけを選んで追加できるので、余計な機能は使わず、自分たちの業務に最適なツールとして活用できます。

＊

今年６月中旬にリリースした新機能「定期スケジュール」は、ビルメンテナンスに特化した便利な機能です。定期的なスケジュールを設定でき、設定したスケジュールが自動的にカレンダーに表示されます。この機能により、スケジュールへの反映漏れが０になりヌケモレなく契約内容どおりの仕事を完了することができます。

CONTACT「サポスケ」に関するお問い合わせは
Paintnote株式会社
☎03-4361-9145　URL https://saposuke.jp

ウェビナー開催のお知らせ
現場のスケジュール管理を「サポスケ」がお助け！
9月11日(水)12時から
スケジュール管理者必見！　調整→共有も即時一元化できるスケジュール管理アプリ「サポスケ」を活用することで、どれだけスケジュール管理が楽になり、ミスや工数を削減できるのか、開発元のPaintnote社がプレゼン。詳細は、74ページへ！